

Kompletní ceník

Jemnice OnLine, družstvo

KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

Jemnice OnLine, družstvo, platný od 1. 2. 2021

Obsah

PŘIPOJENÍ K INTERNETU / 1

ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI / 1

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY / 2

DOMÁCÍ SÍŤ / 2

SPECIÁLNÍ TARIFY / 3

MAZANÁ TELEVIZE / 4

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ / 5

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZBOŽÍ / 6

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

Adresa provozovny: Tyršova 591, 675 31 Jemnice

Objednávky, instalace a obchodní informace:

e-mail: info@jemniceonline.cz

tel.: +420 380123295

Fakturační oddělení:

email: info@jemniceonline.cz

tel.: +420 380123295

Technická podpora:

e-mail: info@jemniceonline.cz

tel.: +420 737934389

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

název tarifu	maximální rychlost připojení	měsíční cena s DPH	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu – při kombinaci služeb
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	585 Kč	490 Kč	490 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	545 Kč	450 Kč	350 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	445 Kč	350 Kč	250 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč

název tarifu	rychlost připojení	měsíční cena sDPH při úvazku na 12 měsíců
INTERNET BASIC *	100 Mbit/s	450 Kč

- Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou v délce 12 měsíců.
- Tento tarif mohou využít i firmy.

INTERNET PRO FIRMY

rychlost připojení	cena za měsíc
až 1000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na: <https://bit.ly/3rBTvoB>

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

INSTALACE INTERNETU	cena s DPH
Prověření signálu u zákazníka	zdarma

Výše ceny instalace (přibližně 100–1000 Kč) je závislá na době práce technika a spotřebovaném materiálu:

- práce technika - první hodina 590 Kč, každá další započatá hodina 490 Kč.
- kabel UTP nebo FTP (10 Kč / metr), instalační lišta (10 Kč / metr), výložník 390 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE	cena s DPH
Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení.	
S routerem MIKROTIK až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (MIK AC)	2990 Kč
S routerem 2,4 Ghz + 5 GHz (DUAL-BAND) – port 1 Gbps	2990 Kč

Cena instalace domácí sítě může být individuálně upravena akční nabídkou nebo v rámci věrnostního programu.

VÝMĚNA / UPGRADE TECHNOLOGIE

Výměna přijímací antény za technologii MK60 (pro tarify s rychlostí 100-300 Mbps). Platí pro rodinné domy. Jednorázový akivační poplatek až 2 000 Kč dle místních podmínek.

Přechod na internetový tarif 300 Mbps a vyšší. Platí pro bytové domy. Jednorázový akivační poplatek 490 Kč.

Aktivace optické přípojky pro rodinný dům. Jednorázový akivační poplatek až 5 000 Kč dle místních podmínek.

SPECIÁLNÍ TARIFY

INTERNET NA CHALUPU

název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc vrámci věrnostního programu
INTERNET CHALUPA MAX 345	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	445 Kč	345 Kč
INTERNET CHALUPA MAX 250	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	345 Kč	250 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

MAZANÁ TELEVIZE

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://tv.jemniceonline.cz/> pro sledování TV na počítači a notebooku.

U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování MAZANÁ TELEVIZE**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

FUNKCE A CENY MAZANÁ TV

	cena
MAZANÁ TV - tarif RODINA	119 Kč / měsíc
MAZANÁ TV - tarif RODINA MAX	399 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	V CENĚ
Nahrávání pořadů	V CENĚ

Tarify RODINA nejsou určeny pro veřejnou produkci.

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům **RODINA** nebo **RODINA MAX**.

HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

ZAŘÍZENÍ

Pro sledování MAZANÁ TV na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici **set-top box s aplikací pro sledování televize**. K jedné službě mohou být aktivní až **3 set-top boxy**.

název	Cena	Cena v rámci věrnostního programu
Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu	1990 Kč jednorázově	890 Kč jednorázově

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb	dle platných zákonů
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce	zdarma
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	100 Kč
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	250 Kč
Poplatek za hotovostní platbu na pobočce	39 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě společnosti (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	zdarma
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	90 Kč / 15 min.
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	490 Kč
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	200 Kč / výjezd
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	300 Kč / výjezd
Deinstalace – souhrn prací směřujících k odpojení zákazníka od sítě elektronických komunikací poskytovatele	900 Kč
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	99 Kč / měsíc
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	29 Kč / měsíc
IPv6	zdarma

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností nevrátí Poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	2490 Kč
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	2490 Kč
MK60G	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	2490 Kč
STB	Set-top box	1990 Kč
WRT	Bezdrátový router s pásmem 5G	1990 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH